



## *Communiqué de presse*

# Opération Haj 2008

Dans le cadre des préparatifs pour l'opération Haj, l'ONDA en concertation avec l'ensemble des partenaires publics, a mis en place un dispositif visant à garantir le bon déroulement de cette opération et ce, sur l'ensemble des aéroports concernées par les vols Haj.

Il s'agit d'abord de l'application de la procédure relative au traitement des pèlerins, visant la facilitation et l'assistance particulière à cette catégorie de passagers. En outre, une série de mesures ont été mises en place par l'ONDA pour assurer le bon déroulement de l'opération Haj 2008, à savoir :

- Augmenter le nombre de comptoirs d'enregistrement et de contrôle des passeports pour assurer la fluidité dans le traitement des passagers ;
- Agents de l'ONDA dédiés à l'opération Haj, facilement reconnaissables à leur brassard, pour orienter, renseigner et assister les pèlerins;
- Contrôle des prix auprès des prestataires de service de restauration sur place;
- Aménagement sur certaines plates-formes d'un stand pour l'équipe du Ministère des Habous et Affaires Islamiques;
- Délivrance de badges « Opération Haj » Aller/Retour pour les encadreurs des différentes provinces ainsi que tous les services intervenant dans l'opération ;
- Renforcement des équipes de porteurs et augmentation du nombre des chariots;
- Redéploiement des sièges;
- Aménagement d'espaces supplémentaires de prière;
- Distribution du programme de l'opération haj aux différents partenaires ;
- Mobilisation du Centre d'appel pour informer de manière continue nos usagers sur les vols haj.

Un dispositif de signalétique est mis en place à l'intérieur des aéroports ainsi qu'aux abords des routes menant vers les aéroports, afin de faciliter l'orientation des pèlerins et leurs accompagnateurs.

Ainsi, l'ONDA sera mobilisé pour le traitement des 30 000 pèlerins qui emprunteront nos aéroports pour la saison haj 2008. La moitié de ce nombre de pèlerins sera transportée par la compagnie nationale, le reste sera réparti entre d'autres transporteurs aériens. Au total 169 vols haj sont programmés pour la phase départ sur l'ensemble des plates-formes aéroportuaires marocaines, à savoir : Casablanca (92 vols) Rabat (26 vols), Tanger (10 vols), Fès (10 vols), Marrakech (10 vols), Agadir (8 vols), Oujda (5 vols), Nador (2 vols), Ouarzazate (2 vols), Errachidia (2 vols),

Soucieux de garantir une qualité de service optimale aux pèlerins, l'Office National des Aéroports reste à l'entière disposition des passagers, pour de plus amples informations.

**Call Center Office National Des Aéroports : 081 000 224**

**Site web : [www.onda.ma](http://www.onda.ma)**