



Communiqué de presse

Les aéroports du Maroc mobilisés Pour le bon déroulement de l'opération Haj 2009 - phase allée

Dans le cadre des préparatifs pour l'opération Haj, l'Office National des aéroports en concertation avec l'ensemble des partenaires publics, a mis en place un dispositif visant à garantir le bon déroulement de cette opération et ce, sur l'ensemble des aéroports concernées par les vols Haj.

Il s'agit d'abord de l'application de la procédure relative au traitement des pèlerins, visant la facilitation et l'assistance particulière à cette catégorie de passagers. En outre, une série de mesures ont été mises en place par l'Office National des aéroports pour assurer le bon déroulement de l'opération Haj 2009, à savoir :

- Augmenter le nombre de comptoirs d'enregistrement et de contrôle des passeports pour assurer la fluidité dans le traitement des passagers ;
- dispositif de signalétique approprié à l'intérieur des aéroports, ainsi qu'aux abords des routes, afin de faciliter l'orientation des pèlerins et leurs accompagnateurs vers les aérogares concernées ;
- Agents de l'Office National des aéroports dédiés à l'opération Haj, facilement reconnaissables à leurs brassards verts, pour orienter, renseigner et assister les pèlerins;
- Espaces supplémentaires de prière ;
- prix des prestataires de service clairement affichés et ouverture pendant la période réservée au traitement des vols;
- Renforcement des équipes de porteurs et augmentation du nombre des chariots et des sièges;
- Transport gratuit des personnes âgées par des voiturettes électriques au sein et entre les aérogares;
- Accessibilités et facilités pour les personnes à mobilité réduite ;
- Parking de voitures pour les pèlerins et leur accompagnateurs ;
- Mobilisation du personnel des unités médicales des aéroports, pour fournir les soins nécessaires aux cas urgents, et pour vacciner les pèlerins qui n'ont pas été vaccinés contre la grippe normale ;
- Mobilisation du Centre d'appel de l'Office National des aéroports , pour informer les pèlerins sur tous les renseignements concernant les vols haj, et ce, à travers, le numéro économique **080 1000 224**.

Ainsi, les aéroports du Maroc seront mobilisés pour l'accueil d'environ 43 000 pèlerins qui emprunteront nos aéroports pour la saison haj 2009. à travers 132 vols répartis entre les aéroports : Casablanca, Rabat, Fès, Agadir, Marrakech, Tanger, Oujda, Ouarzazate, Errachidia, El Ayoune, Dakhla et Nador

Soucieux de garantir une qualité de service optimale aux pèlerins, l'Office National des Aéroports reste à l'entière disposition des passagers, pour de plus amples informations à travers le numéro économique **080 1000 224**.

Call Center Office National Des Aéroports : 081 000 224

Site web : www.onda.ma